

Geschäftsbericht 2020



verbunden
unterstützend
energiereich
wärmend



Felix
Zumbach

Fabian
Nager

Liebe Leserin, lieber Leser

Die Glattwerk AG kann erfreulicherweise auf ein gutes Geschäftsjahr zurückblicken. Mindestens ebenso erfreulich ist, dass wir dank frühzeitig ergriffener Massnahmen, die von den Mitarbeitenden engagiert mitgetragen wurden, den bisherigen Verlauf der Corona-Pandemie gut bewältigt haben. Trotz teilweise schwankender Auslastung konnte die Glattwerk AG auf Kurzarbeit verzichten und, mit zeitweisen Einschränkungen im direkten Kundenkontakt, auch das gewohnte Dienstleistungsniveau aufrechterhalten. Wir danken an dieser Stelle unseren Kundinnen und Kunden für die gute Zusammenarbeit und unseren Mitarbeitenden für ihren Einsatz unter den erschwerten Umständen.

Auch das Geschäftsjahr 2020 war von vielen kleineren und grösseren Projekten und Entwicklungen in unseren verschiedenen Geschäftssparten gekennzeichnet. An dieser Stelle möchten wir die Einführung unseres eigenen Mobiltelefonie-Angebots besonders hervorheben. Mit Quickline als Partner ist es uns möglich, ein sowohl preislich als auch leistungsmässig konkurrenzfähiges Produkt anzubieten. Das umfassende Produktspektrum auf dem Gebiet der Telekommunikation ermöglicht die Abdeckung aller Bedürfnisse durch einen lokalen Anbieter.

In der Entwicklung des Gasmarkts zeichnet sich Bewegung ab. Dübendorf verfügt über ein sehr gut ausgebautes Gasversorgungsnetz, in dessen Aufbau erhebliche Mittel investiert wurden und dessen Unterhalt eine wesentliche Aufgabe der Glattwerk AG ist. Erdgas gilt unter den fossilen Energieträgern als derjenige mit der geringsten Umweltbelastung und wird deshalb oft als Brückenergie bezeichnet, insbesondere wenn es um die Reduktion des Erdölverbrauchs oder die Stromproduktion in Phasen mit reduzierter Solarstromerzeugung geht. Wir gehen jedoch davon aus,

dass unser Gasnetz für unsere Stadt auch längerfristig von grossem Nutzen sein wird. Die derzeit noch nicht kosteneffizient mögliche Umwandlung von überschüssigem Solarstrom in Wasserstoff oder synthetisches Gas ist ein vielversprechender Weg, um die Gasversorgung zu dekarbonisieren.

Im laufenden Geschäftsjahr liegt unser Fokus einerseits auf der weiterhin guten Bewältigung der Corona-Pandemie und der Aufrechterhaltung eines ausgezeichneten Kundenservices unter den erschwerten Umständen. Andererseits werden wir unsere laufenden Projekte zur Optimierung und Digitalisierung interner Abläufe fortsetzen, mit dem Ziel, schneller und effizienter zu werden.

Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, wünschen wir nun eine anregende Lektüre.

Felix Zumbach
Verwaltungsratspräsident

Fabian Nager
Geschäftsführer

Dübendorf, 12. März 2021

Herzlichen Dank

Im Namen des Verwaltungsrates und aller Geschäftsleitungsmitglieder danken wir unseren Kundinnen und Kunden für das Vertrauen, das uns auch in unserem einundzwanzigsten Geschäftsjahr geschenkt wurde. Dank gebührt aber auch allen Mitarbeitenden der Glattwerk AG für ihre guten Leistungen und den Einsatz zum Erfolg des Unternehmens im vergangenen Jahr.

S. 3 | Editorial

S. 6 | Glattwerk AG

S. 8 | Herausforderung
Corona.

S. 10 | 2020: Unsere
Engagements.

S. 14 | Telekommunikation

S. 16 | Mobile-Launch.

S. 17 | Der WLAN-Kampf.

S. 17 | Erweiterung der
Erschliessungsgebiete.

S. 18 | Neuer Vertrag
mit Wallisellen.

S. 18 | Anschluss der
Sonderbauwerke ans
Glasfasernetz.

S. 18 | Günstigere und
schnellere Internetabos.

S. 18 | Projekt Betriebsunterstützung.

S. 20 | Haustechnik

S. 22 | Das papierlose
Meldewesen.

S. 24 | Steigende Nachfrage
nach Energie-
Dienstleistungen.

S. 24 | Smart Meter.

S. 26 | Strom

S. 29 | Einführung moderner
Lichtmanagement-
systeme.

S. 30 | Erneuerungen am
Niederspannungsnetz.

S. 30 | Änderung der
Tarifstruktur.

S. 32 | Gas und Wärme

S. 35 | Gasbranche
unter Druck.

S. 36 | Interessantes Wohnquartier
mit nachhaltiger und erneuer-
barer Wärmeversorgung.

S. 36 | Versorgungsleitungen.

S. 36 | Ökologischeres Heizgas.

S. 36 | Erdgas als Brückenenergie oder
Gasnetzinfrastruktur als Lösung.

S. 38 | Menschen und Zahlen

S. 40 | Unser Verwaltungsrat
stellt sich vor.

S. 41 | Unsere Geschäftsleitung
stellt sich vor.

S. 42 | Unsere
Mitarbeitenden.

S. 44 | Jahresrechnung

S. 54 | Spartenrechnungen

S. 57 | Revisionsbericht

S. 59 | Rückblick und Ausblick

**Wir sind Ihr
starker Partner,
der Sie optimal
versorgt.**

Glattwerk AG



Wir sind für Sie da: Während 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr versorgen wir Sie mit unserem vielfältigen Produkt- und Dienstleistungsangebot in den Bereichen Telekommunikation, Haustechnik, Strom, Gas und Wärme. Vom Abspielen Ihrer Spotify-Playlist über den Strom, der Ihre Leselampe zum Leuchten bringt, bis hin zur Aufnahme Ihrer Lieblingssendung – wir begleiten Sie durch Ihren Alltag. Als lokales Unternehmen, das in Dübendorf und drei angrenzenden Gemeinden für Sie unterwegs ist, sind wir nahe bei Ihnen und unsere Reaktionszeiten sind kurz. Durch unsere Partnerschaften und Vernetzungen können wir Ihnen innovative, zuverlässige und individuelle Lösungen bieten – damit Sie auch in Zukunft optimal versorgt sind.



Im Fokus

Wie wir uns auf dieses Jahr eingestellt haben.

Am 6. März 2020 erliess das Bundesamt für Gesundheit Empfehlungen für die Arbeitswelt, die wir unverzüglich umsetzten. So wurden unsere Mitarbeitenden auf das Thema Corona sensibilisiert und Hygienemassnahmen eingeführt: Arbeitsplätze wurden mit einer Plexiglasscheibe ausgerüstet, Teams wurden aufgesplittet und Homeoffice verordnet. Die Beschaffung von Desinfektionsmittel und -spendern sowie Hygienemasken und -artikeln wurde zur Herausforderung, welche wir aber gut gemeistert haben, um unsere Mitarbeitenden sowie Kunden bestmöglich zu schützen. «Social Distancing» wurde zum Schlagwort. Je mehr über das Virus und seine Verbreitung bekannt wurde, desto besser stellten wir uns darauf ein und optimierten den Präventionsprozess mit Einzelbüros, häufigem Lüften und einer internen Maskenpflicht. Corona zeigte uns die Schwächen der noch nicht digitalisierten Prozesse auf, welche schnellst- und bestmöglich angepasst wurden. Während sich die Welt in einigen Bereichen langsamer drehte, bedeutete die Situation für uns eine zusätzliche Herausforderung.

Die Folgen für die Strombeschaffung und den Vertrieb.

Der vom Bundesrat verordnete Lockdown hatte unter anderem zur Folge, dass der Stromkonsum in Dübendorf kurzzeitig um 6% einbrach. Durch das Risikomanagement der Glattwerk AG und die Auslagerung der Spotpreisisiken an einen Stromlieferanten konnte trotzdem ein sehr gutes Ergebnis im Stromverkauf erzielt werden.



Herausforderung Corona.

Am 31. Dezember 2019 wurde in Wuhan, China, der Ausbruch einer neuen Lungenkrankheit mit noch unbekannter Ursache bestätigt. Ein zu dieser Zeit noch unbekanntes Virus sorgte in der Folge für eine Pandemie riesigen Ausmasses. Am 28. Februar 2020 stufte der Bundesrat die Situation in der Schweiz als «besondere Lage» gemäss Epidemiegesezt ein. Niemand konnte sich vorstellen, welche Herausforderungen auf die Menschheit und die Wirtschaft zukommen würden.

Einblicke + Ausblicke

2020: Unsere Engagements.

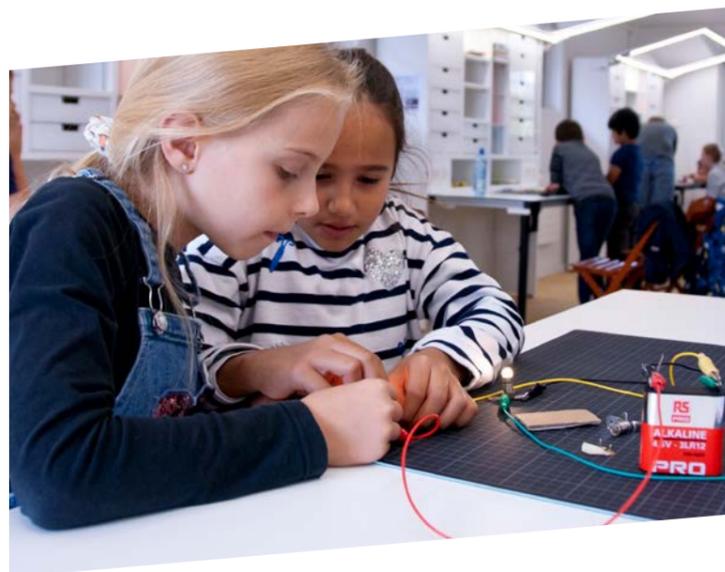
Das Vereinswesen im Kultur- und Sportbereich war 2020 durch die Coronavirus-Pandemie leider stark eingeschränkt. So konnte nur ein Bruchteil der Veranstaltungen und Anlässe in Dübendorf durchgeführt werden. Wir von der Glattwerk AG unterstützen bewusst verschiedene lokale Projekte, Vereine und Verbände und deren Aktivitäten in unserem Versorgungsgebiet: sei es als Sponsoringpartnerin, durch unentgeltliche Dienstleistungen oder durch Stromlieferungen. So helfen wir aktiv mit, das sportliche und kulturelle Vereinswesen zu fördern und sind überzeugt, einen positiven, nachhaltigen Beitrag an die Gemeinde Dübendorf zu leisten.

«Startbahn 29»

Im inspirierenden Umfeld des Innovationsparks Zürich begeistert die «Startbahn 29» Kinder und Jugendliche für die MINT-Disziplinen (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik). Ob mit eigenen Workshops, Ferienkursen und dem «offenen Labor», mit weiteren Angeboten von Partnerorganisationen oder der Möglichkeit, Kinder und Jugendliche in Kontakt mit echten Forschenden treten zu lassen: Die «Startbahn29» und ihr Netzwerk bringen Ideen zum Abheben! Zu einem solchen Projekt gehören starke Finanzierungspartner/innen. Wir unterstützen dieses spannende Projekt und wünschen ihm viel Erfolg. www.startbahn29.ch

Sport- und Freizeitcamp Dübendorf 2020

Das Sport- und Freizeitcamp Dübendorf konnte während der Sommerferien erfolgreich durchgeführt werden. Wieder war die Glattwerk AG als Camp-Sponsorin mit dabei und ermöglichte es, den Kindern durch finanzielle Unterstützung und Abgabe von Utensilien eine Aufmunterung zu schenken, die nach dem doch schwierigen Home-schooling-Alltag sehr willkommen war.



16

Sponsorings
wurden getätigt.



5

Jazzkonzerte

Jazz in Dübendorf

Im Oktober 2020 unterstützten wir als Co-Sponsorin das Jazzfestival in Dübendorf, das erfreulicherweise dank eines Hygienekonzeptes durchgeführt werden konnte. Fünf aussergewöhnliche Konzerte an drei Abenden liessen das Jazz-Herz höherschlagen und den tristen Corona-Alltag in den Hintergrund rücken.

Kleinkunstfestival «Chrüz und Quer»

Als Partnerin unterstützen wir die Kulturszene resp. die OBERE MÜHLE – Kultur in Dübendorf. So fand vom 9. bis 27. September 2020 das 10. Kleinkunstfestival «Chrüz & Quer» statt. Mit dabei waren wieder namhafte Künstler/innen und Kabarettisten, welche das Publikum in Freude und Staunen versetzten und ihm viele Lacher zu entlocken vermochten.





Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

Wir setzen die Arbeitssicherheit gemäss den Richtlinien der Eidgenössischen Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS um, welche in unserem Managementsystem integriert sind und durch die entsprechenden externen Fachkurse sowie durch interne Schulungen gelebt werden. Alle unsere Mitarbeitenden besuchen regelmässig den BLS-AED (Basic Life Support-automatisierter externer Defibrillator) Repetitionskurs, dieses Jahr mit speziellen Sicherheitsvorkehrungen. Leider verzeichneten wir 2020 einen zum Glück glimpflich verlaufenen Betriebsunfall. Mit vier Nichtbetriebsunfällen sind dies gleich viele wie im letzten Jahr. Gegenüber dem Vorjahr mussten wir eine 5-prozentige Zunahme der Krankheitstage feststellen.

Unser Managementsystem ist zertifiziert.

Wir sind seit 2002 nach dem Qualitätsstandard ISO 9001 und seit 2009 nach dem Qualitätsstandard ISO 14000 zertifiziert. Seit Juni 2018 sind wir nach den neuen Normen ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) sowie ISO 14001:2015 (Umweltmanagement) zertifiziert. Wir streben einen möglichst nachhaltigen und ökologischen Fahrzeugpark an. Unsere Fahrzeugflotte umfasst mittlerweile elf Elektrofahrzeuge und sieben Erdgasfahrzeuge. Seit 2007 beliefern wir alle unsere Haushaltskunden mit Strom aus Schweizer Wasserkraft. Unser Photovoltaik-Park besteht gegenwärtig aus zehn Anlagen mit einer Gesamtleistung von 450kW.

11

Desinfektionsspender wurden an allen Zugängen zum Werkgebäude montiert.



72

Liter Desinfektionsmittel wurden verbraucht.

6'480

Einwegmasken wurden verbraucht.

6

-prozentiger Einbruch des Stromkonsums im 3. Quartal des hydrologischen Jahres.

19

Plexiglasscheiben wurden zu Beginn der Pandemie in den Büros installiert.

Wir verbinden, schaffen Nähe und unterhalten.

Telekommunikation



Wir versorgen die Gemeinden Dübendorf, Wallisellen, Dietlikon und Wangen-Brüttisellen mit einer Vielzahl von Angeboten rund um Unterhaltung und Kommunikation. Internet, Telefonie, TV und Radio können bei uns aus einer Hand bezogen werden. Unsere sehr gut ausgebauten Telekommunikationsnetze und Infrastrukturen halten wir durch regelmässige Wartungen und Erneuerungen auf dem modernsten Stand der Technik. Wir erweitern unser Glasfasernetz kontinuierlich und ersetzen damit das noch bestehende Kabelnetz.

Im Fokus

Mobile-Launch.

Die letzten Jahre zeigten, dass Kundinnen und Kunden es schätzen, ein Mobile-Angebot zusammen mit anderen Telekommunikationsservices aus einer Hand, respektive von ein und demselben Telekomdienstleister, zu beziehen.

Auch durch Kundenbefragungen des Dachverbands Suissedigital wurde untermauert, dass Kundinnen und Kunden ihre Mobile-Angebote bevorzugt mit anderen Telekommunikationsservices zusammen beziehen. Unsere Analysen und Auswertungen zeigten, dass eine Partnerschaft wirtschaftlich der einzig gangbare Weg sein würde.

Diese fehlende Dienstleistung in der Telekommunikationssparte konnten wir durch die Mobiltelefonie-Partnerschaft mit Quickline in unsere Produktpalette aufnehmen und sie so in attraktiver Weise komplettieren. Ab 30. April 2020 durften wir unserer Kundschaft drei neue Mobile-Angebote unterbreiten, zu einem sehr kompetitiven Preis und mit optimaler Netzabdeckung.

Durch die Partnerschaft haben wir gleichzeitig wertvolles Sach- und Prozess-Know-how sowie alle nötigen Tools erhalten, um erfolgreich zu sein. Somit konnte unsere Kundschaft ab Mai 2020 sämtliche Telekommunikationsservices von der Glattwerk AG beziehen. Lanciert wurden die Produkte mit einer schweizweiten Promotion von Quickline, welche die drei Mobile-Abos **glattmobile S**, **glattmobile M** und **glattmobile L** für 12 Monate kostenlos offerierte.

Mit den bisher rund 300 abgeschlossenen Abos in drei Quartalen 2020 bewegen wir uns in einem mittleren Szenario entsprechend unseren Erwartungen.

«Crazy! Jetzt sind auch Mobile-Abos erhältlich.»

Internet-, TV-, Festnetz- und Mobile-Angebote aus einer Hand.



Mobile, powered by

QUICKLINE

12 Monate geschenkt*

Einblicke + Ausblicke

211

Fernsehprogramme können über **glattvision+** empfangen werden.

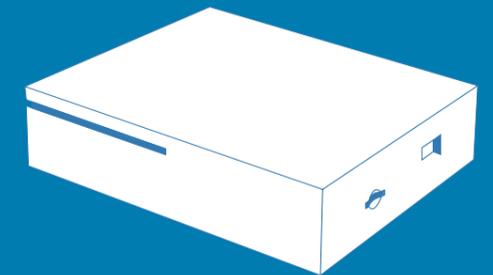
Der WLAN-Kampf.

In einer Zeit, in der jeder Haushalt mindestens ein WLAN-Gerät in Betrieb hat, wird gelegentlich festgestellt, dass die Verbindungen stocken resp. abbrechen. Grund dafür sind die begrenzten Übertragungskanäle und die Vielzahl der in der Nähe sendenden Geräte der Nachbarn. Abhilfe dazu schafft unsere neu für unsere Kundschaft angebotene intelligente WLAN-Dienstleistung «Plume». Sie analysiert laufend das Nutzerverhalten und sorgt durch die optimale Auswahl der Kanäle und der Leistung für die optimale WiFi-Verbindung. Die Lösung punktet durch Mesh-Technologien sowie diverse Security-Unterstützungsthemen wie Kinderschutz.



IPTV mit neuer Set-Top-Box

Die für das zweite Quartal 2020 angekündigte neue IPTV-Box konnte leider erst im Dezember 2020 lanciert werden. Grund dafür waren fehlende Bugfixes des Boxenlieferanten resp. Dienstleisters. Die mit Verzögerung eingeführte neue IPTV-Box ist kleiner und deutlich leistungsstärker. Sie bietet mit den grossen Konkurrenten vergleichbare Funktionen.



Erweiterung der Erschliessungsgebiete.

Der FTTH-Ausbau in Dübendorf schreitet weiter voran und wird das bestehende Koaxialkabelnetz ersetzen. So wurden Vorbereitungsarbeiten für die Migration in den Gebieten Sonnental, Heugatter, Meiershofstrasse/Zürichstrasse/Kirchbachstrasse, Kriesbachstrasse/Gumpisbühlstrasse, Chämatten und Gfenn durchgeführt. Im Jahr 2021 werden weitere Resterschliessungen mit Fokus auf das Gebiet Gockhausen folgen.

Neuer RFoG-Vertrag mit Wallisellen.

Mit der Fertigstellung des Glasfasernetzes von «die werke versorgung wallisellen ag» soll die Migration des koaxialen Grundanschlusses auf Glas vollzogen werden. Bezüglich dieses Vorhabens konnten die Glattwerk AG und «die werke wallisellen» einen Vertrag unterzeichnen, der es der Walliseller Kundschaft ermöglicht, die bestehenden Programme resp. Sender auch in Zukunft zu den gleichen Konditionen zu beziehen. Die Migration wird 2021 starten.

Anschluss der Sonderbauwerke ans Glasfasernetz.

Infolge Steuerungsersatz der Abwasser-Sonderbauwerke stellte sich dem Tiefbauamt die Frage nach einer adäquaten Kommunikationslösung. Die Glattwerk AG konnte mit ihrem Glasfasernetz gegenüber anderen Technologien überzeugen. Gründe dafür waren u.a. Kriterien wie Ausfall- und Cybersicherheit sowie die gute Wirtschaftlichkeit. Im Jahr 2020 wurden sieben Sonderbauwerke umgerüstet und über das dedizierte Glasfasernetz der Glattwerk AG angeschlossen.



Günstigere und schnellere Internetabos.

Per 1. Oktober 2020 wurde das bestehende Internetportfolio konsolidiert und auf den Markt ausgerichtet. Neu wurden **glattnet start** und **glattnet standard** ins Portfolio aufgenommen sowie zwei bestehende Abonnemente aufgelöst. Insgesamt sind die Internetabos für unsere Kundschaft günstiger und schneller geworden.

Projekt Betriebsunterstützung.

Im ersten Quartal 2021 steht das Projekt OSS/BSS, das im Berichtsjahr gestartet wurde, vor der Fertigstellung und Inbetriebnahme. Mit dieser OSS/BSS-Lösung wird ein eigenentwickeltes System abgelöst. Dies wird eine bessere Unterstützung und Übersicht für unser First- und Second-Level-Team bedeuten und somit auch zu einer höheren Kundenzufriedenheit führen.



203

digitale Fernsehprogramme können über **glattvision** empfangen werden.

132'657

Meter Glasfasernetz sind im Verteilbereich total verlegt.

1'048

Filme wurden über unsere **glattvision+** Video-on-Demand-Lösung konsumiert.



0

Telefonstörungen wurden im Jahr 2020 gemeldet.



9'162

Telekommunikationskunden nutzen unsere Dienste.



325'233

Meter Glasfasernetz sind im Anschlussbereich total verlegt.

Wir stehen unterstützend an Ihrer Seite.

Haustechnik



Die Glattwerk AG ist Ihre Ansprechpartnerin für elektrische Installationen sowie Beratung und Unterstützung bei Fragestellungen rund ums Haus – auch direkt bei Ihnen vor Ort. Wir erleichtern Ihnen die Auswahl, erarbeiten zusammen mit Ihnen Lösungen und führen die Installationen aus. Auch bei Fragen zu Förderbeiträgen sind wir gerne für Sie da.

Im Fokus

Das papierlose Meldewesen.

Im Zuge der Digitalisierung der Glattwerk AG konnten wir im Jahr 2020 das papierlose Meldewesen etablieren.

Den Elektroplanern und Elektrounternehmungen ist es nun möglich, für das Gebiet Dübendorf/Gockhausen Anschlussgesuche, Installationsanzeigen, Apparatebestellungen sowie Sicherheitsnachweise (SiNa) digital einzureichen – über eine Webapplikation oder per Elektroform-Applikation. Dies erleichtert die ganzen Prozesse für alle Beteiligten, Verteilnetzbetreiber sowie Elektroplaner. Die Abläufe werden damit effizienter und transparenter.

Die Objektdaten sind über einen Webservice der Metering- und Billing-Applikation zugänglich und werden dem Installateur angezeigt. Im Bearbeitungsprozess werden automatisch die Daten zwischen den interagierenden Applikationen ausgetauscht und die relevanten Unterlagen abgelegt.

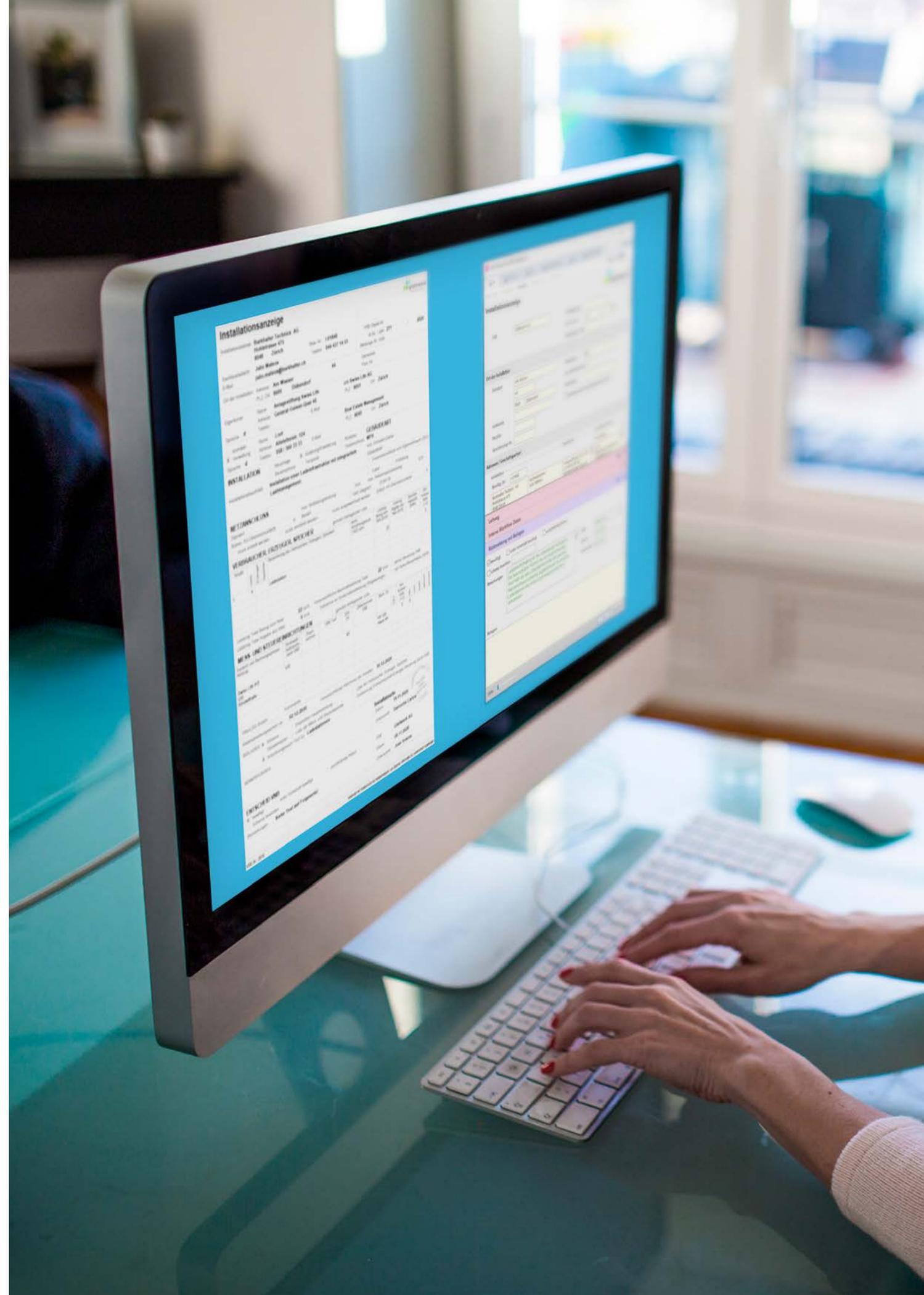
Im Berichtsjahr wurden von 306 Installationsanzeigen 52 über die Elektroformanbindung eingereicht, was einem Anteil von 17% entspricht. Dies bedeutete eine stetige, starke Zunahme der Inanspruchnahme dieses Dienstes. Zusätzlich weisen wir die Elektroplaner auf diese neue Möglichkeit hin. Bei 146 Verteilnetzbetreibern in der Schweiz ist diese Dienstleistung bereits implementiert und im Einsatz, insbesondere bei den meisten grossen Kantons- sowie Stadtwerken.

Die hoheitlichen Aufgaben

Unter der Niederspannungs-Installationsverordnung NIV Art. 33 sind die Aufgaben der Netzbetreiber aufgeführt und unterstehen in diesen dem Eidgenössischen Starkstrominspektorat ESTI. Insbesondere überwacht der Verteilnetzbetreiber den Eingang der Sicherheitsnachweise für elektrische Installationen, die aus ihren Niederspannungsverteilnetzen versorgt werden.

834

Aufgebote für die periodische Kontrolle des Sicherheitsnachweises wurden im Jahr 2020 von uns verschickt.



Einblicke + Ausblicke

Steigende Nachfrage nach Energie-Dienstleistungen.

Bis Ende des Berichtsjahres konnten wir 22 Liegenschaften die Dienstleistung «Eigenverbrauchsabrechnung» anbieten und die Kundschaft mit unserer Lösung überzeugen. Zusätzlich steigt die Nachfrage nach weiteren Daten- und Abrechnungsdienstleistungen, wie für die privaten Wasser- und Wärmezähler oder für Ladestationen in Überbauungen. Uns ist es ein Anliegen, nicht nur Verwaltung und Eigentümerschaft zu kennen, sondern auch die Mieter/innen. Mit der gesetzlichen Grundlage, die für den Zusammenschluss zum Eigenverbrauch geschaffen wurde, ist dies nicht mehr selbstverständlich und bedarf der Innovation und des Ausbaus der Dienstleistungen. Im Berichtsjahr konnten wir den Auftrag für vier grosse Liegenschaften gewinnen, für die wir in Zukunft die automatische Ablesung resp. Datenaufbereitung sowie den Datenversand abwickeln werden.

Smart Meter.

Seit dem 1. Januar 2018 ist die Einführung der Smart Meter gesetzlich vorgeschrieben, die Teil der Energiestrategie 2050 sind: Es besteht eine gesetzliche Verpflichtung, bis 2027 80% der Messeinrichtungen mit Smart Meter auszurüsten. Im StromVV Art. 8b sind die Vorschriften der zugelassenen Messsysteme bezüglich Datensicherheit definiert. Im Berichtsjahr waren in der Schweiz noch keine Messsysteme, die auf die erforderlichen Vorgaben geprüft worden sind, auf dem Markt verfügbar. Es wird erwartet, dass diverse Systeme im Jahr 2021 die Prüfung des Eidgenössischen Instituts für Metrologie erfolgreich bestehen und erstmals auf dem Schweizer Markt verfügbar sein werden. Die Glattwerk AG setzt seit dem Jahr 2014 Smart Meter ein. Die bereits installierten Smart Meter werden den geforderten 80% an intelligenten Messeinrichtungen angerechnet.

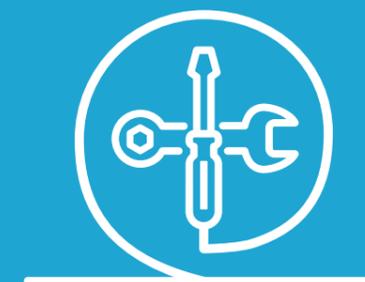


22

Liegenschaften nutzen schon die Eigenverbrauchsabrechnung der Glattwerk AG.

4'814

fernausgelesene Smart Meter sind im Einsatz.



18'662

Zähler sind 2020 total installiert.

2'245

Elektrozähler sind 2020 gewechselt worden.



306

Installationsanzeigen haben wir bearbeitet und bewilligt.



Wir sind Ihr energiereicher Partner in Sachen Strom.

Strom



Auch wenn wir ihn nicht sehen, ist Strom ständig verfügbar und für unseren Alltag unerlässlich. Wir sorgen in Dübendorf dafür, dass die Elektrizität fließt. Wir legen nicht nur Wert auf eine zuverlässige Versorgung, sondern nehmen auch unsere Verantwortung wahr: Alle Privathaushalte in Dübendorf werden mit Strom aus nachhaltiger Schweizer Wasserkraft versorgt – und das ohne Aufpreis. Zudem unterstützen wir die lokale, nachhaltige Stromproduktion, indem wir unseren Photovoltaik-Anlagenpark kontinuierlich ausbauen. So machen wir lokale, nachhaltige Energie für Sie zugänglich.

Im Fokus

165

GWh Strom wurden durch unsere Leitungen transportiert.

Einführung moderner Lichtmanagementsysteme.

Energieeffizienz und Reduktion von Lichtverschmutzung sind zentrale Anliegen einer modernen öffentlichen Beleuchtung.

Nebst langlebigen, verbrauchsarmen LED-Leuchten ist die bedarfsgerechte und effektive Verteilung von Licht das Mittel zum Zweck. Mit den im Berichtsjahr eingesetzten Leuchtmitteln und Lichtmanagementsystemen können wir diese Ziele erreichen. Es ist uns nun sogar möglich, einzelne Leuchten individuell zu konfigurieren, verschiedene Dimm-Kalender zu erstellen, eine Übersicht (über Energieverbrauch, Lampenstatus u.a.) zu erhalten und schnellstmöglich auf defekte Lampen zu reagieren, da diese automatisch gemeldet werden.

Öffentliche Beleuchtung.

2020 wurden 141 Natriumdampf-Leuchten durch smarte LED-Leuchten ersetzt. Zusätzlich wurden 80 Kandelaber neu erstellt sowie 69 demontiert. An folgenden Orten wurde das Leitungsnetz der öffentlichen Beleuchtung um zusätzliche 5'440 Meter erweitert und auf 774 Metern erneuert:

- Gockhauerstrasse/Tobelhofstrasse
- Meisenrain
- Zwickystrasse
- Föhrlibuckstrasse/Rebackerweg
- Rossweidweg
- Giessenpark
- Obere Zelglistrasse
- Feldhofstrasse
(Claridenstrasse – Im Branzenäsch)
- Im Branzenäsch
- Claridenstrasse
(Alte Gfennstrasse – Feldhofstrasse)
- Alte Gfennstrasse
(Hermikonstrasse – Claridenstrasse)
- Teilstück Cheibenbuelweg

5'440

Meter neue Niederspannungskabel wurden 2020 für die öffentliche Beleuchtung verlegt.

Entwicklung des Stromtransportes (GWh)



Einblicke + Ausblicke



6'681

Meter neue Hausanschlusskabel wurden verlegt.



58

Transformatorstationen sind in unserem Eigentum.

11

Elektrofahrzeuge sind für uns im Einsatz.



585

Meter Mittelspannungsverbindungen wurden erneuert.

3'253

Meter neue Kabel wurden im Niederspannungsnetz verlegt.



6

neue Verteilkabinen haben wir erstellt.



9

PV-Anlagen werden aktuell durch uns betrieben.

Änderung der Tarifstruktur.

Erneuerung am Niederspannungsnetz.

Mehrere Anpassungen wurden am Niederspannungsnetz vorgenommen, um die Versorgungssicherheit in den folgenden Gebieten zu gewährleisten:

- Obere Zelglistrasse
- Föhrlibuckstrasse/Rebackerweg
- Alte Gfennstrasse/Claridenstrasse
- Claridenstrasse/Feldhofstrasse/
Im Branzenäsch
- Meisenrain/Ursprungsstrasse
- Tennried
- Tobelhofstrasse

Die Änderungen der Stromversorgungsverordnung hatten Anpassungen in unseren Netznutzungstarifen zur Folge. Das Kriterium der Anschlussleistung bis 3kVA wurde durch das Kriterium des Jahresverbrauchs bis zu 50MWh ersetzt. Gleichzeitig nahmen wir dies zum Anlass, die Energietarifstruktur zu überarbeiten und das Kriterium der 50MWh aufzunehmen. Wir erstellten die Stromtarife **glattpower basic** <= 50MWh **glattpower business** > 50MWh <= 1000MWh und **glattpower industry** > 1000MWh. Die Website unseres Regulators strompreis.elcom.admin.ch gibt einen Einblick, wie gut unsere Tarife im Vergleich bestehen.

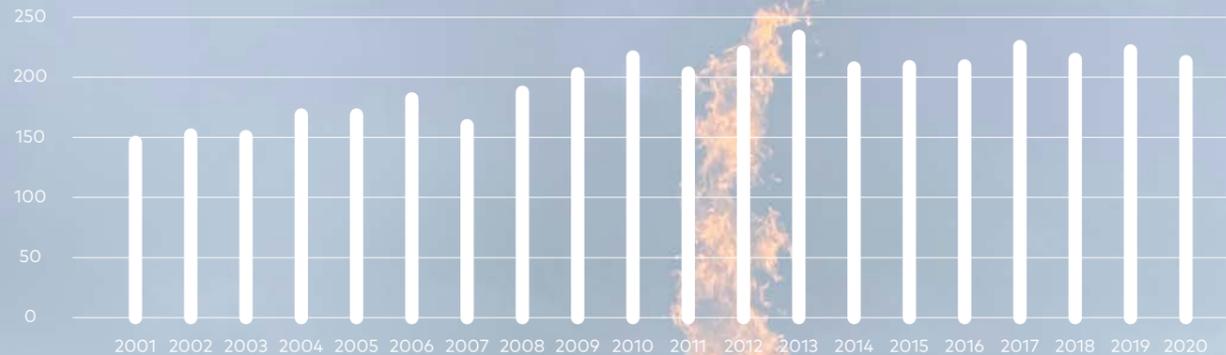
Wir sorgen mit Gas und innovativen Lösungen für Wärme.

Gas und Wärme



Wir versorgen die Bewohnerinnen und Bewohner der Gemeinde Dübendorf mit Wärmeenergie aus der Glatt, der ARA sowie aus Erd- oder Biogas. Unsere Gas- und Wärmenetze unterhalten, erneuern und erweitern wir, so dass Sie optimal versorgt sind. Wie wir Sie durch das Wärmecontracting-Modell mit erneuerbaren Energieformen beliefern können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Entwicklung des Gastransportes (GWh)



215

GWh Erdgas wurde durch unsere Leitungen transportiert.

Im Fokus

Gasbranche unter Druck.

Am 4. Juni 2020 hat die Wettbewerbskommission (WEKO) den Gasmarkt faktisch für die ganze Schweiz geöffnet, indem sie ihren Entscheid bezüglich einer Klage gegen zwei zentralschweizerische Gasverteilnetzbetreiber wegen verweigerter Durchleitung gefällt hatte.

Bis zum Zeitpunkt der Öffnung des Gasmarktes waren gemäss Verbändevereinbarungen nur Durchleitungen für Prozessgas > 150 Nm³/h möglich. Ein Gasmarktgesetz ist zwar in Vorbereitung, wird jedoch frühestens 2023 in Kraft treten. Bis dahin bestehen noch gewisse Unsicherheiten, da es keinen gemeinsamen Nenner bezüglich Messung, Bilanzierung oder Branchendokumenten gibt. So sind auch wir gefordert und haben im Energiedaten-Managementsystem einen Gasmandanten eingerichtet, bei dem für zwei Messpunkte ein stündlicher Datenversand an die Marktbeteiligten vollzogen wird.



Rezertifizierung der Netzkosten

Die Glattwerk AG ist seit 2016 Nemo-zertifiziert. Für die anstehende Rezertifizierung wurde im Berichtsjahr die Segmentierung der Tarife erneuert, die für das Jahr 2021 gelten: Neu werden die Tarife nicht mehr durch die Anwendung, sondern durch die Energiemenge des Gasverbrauchs segmentiert, wie dies im Nemo-Manual gefordert ist. Die Gastarife wurden im Berichtsjahr im Verrechnungssystem erstmalig in Netznutzung und Energie aufgeteilt.

Einblicke + Ausblicke

Interessantes Wohnquartier mit nachhaltiger und erneuerbarer Wärmeversorgung.

Im Berichtsjahr konnten beim Nahwärmeverbund Giessenplatz für die Gebäude Ost und West zwei Wärmeleitungen verlegt werden. Die Unterstationen werden im ersten Quartal 2021 ausgebaut und werden voraussichtlich im Dezember 2021 36 Mietwohnungen mit Wärme aus der Glatt versorgen. Damit kommt dieses interessante Quartier seiner Vollendung immer näher.

Versorgungsleitungen.

Bei der Kriesbachstrasse Süd wurden aufgrund eines Werkleitungskonfliktes, vorgängig zum städtisch koordinierten Tiefbauprojekt, auf einer Länge von 120 Metern die Niederdruckleitung umgelegt und erneuert. Kleinere Umlegungen gab es beim kantonalen Strassenbauprojekt an der Gockhauserstrasse.

Ökologischeres Heizgas.

Die Glattwerk AG ökologisierte 2020 bei ihrer Heizgaskundschaft von **glattgas home** und **glattgas heating** das Erdgas mit einem Biogasanteil von 10% – aus europäischer und Schweizer Produktion. Im Jahr 2021 wird der Biogasanteil auf 15% erhöht.

Ab 2021 wird die Druckreduzier- und Messstation «DRM Empa» wegen eines Neubauprojektes der Forschungsanstalt an einem anderen Standort neu gebaut werden.

Erdgas als Brückenenergie oder Gasnetzinfrastruktur als Lösung.

Das Gasnetz in Dübendorf/Gockhausen ist seit einigen Jahren fertiggestellt und besteht beinahe ausschliesslich aus PE-Druckrohrleitungen, die den neusten Standards entsprechen. So kommen bei einem Ersatz einer Altbau-Ölheizung wegen der für die Wärmeabgabe benötigten höheren Temperaturen meist Gaskessel zum Einsatz, da diese viele Vorteile und eine bessere CO²-Bilanz vorweisen, insbesondere mit Biogas. Trotzdem kommt der Energieträger Erdgas in den letzten Jahren durch die klimabedingten Entwicklungen stark unter Druck. Für das Erreichen der Ziele, denen man sich mit der Energiestrategie 2050 und dem Klimaabkommen von Paris verpflichtet hat, spielt die Gasnetzinfrastruktur eine grosse Rolle. So wird zukünftig wichtig sein, den fehlenden Strom der Wintermonate durch überschüssigen Photovoltaikstrom vom Sommer zu füllen. Dies wird durch Methanisierung des durch Photovoltaikstrom erzeugten Wasserstoffs ermöglicht. Einen solchen Ansatz verfolgt die Empa mit dem «move-MEGA»-Projekt, welches wir finanziell unterstützen.

357

Meter Rohre wurden insgesamt im Nieder- und Mitteldrucknetz erneuert.



8

Übergabestationen betreiben wir mit «kalter Fernwärme».



1'697

Hausanschlüsse werden von uns versorgt.



18'880

Meter Leitungsnetz sind im Mitteldruck total verlegt.

60

Liter Wasser pro Sekunde werden der Glatt für die Wärmeerzeugung des Giessenareals maximal entnommen und wieder zugeführt.

27

neue Erdgas-Hausanschlüsse wurden erstellt.

**Wir – das
sind über 60
engagierte
Mitarbeitende.**

Menschen und Zahlen

Unsere über 60 Mitarbeitenden sind die wichtigsten Puzzle-
teile des täglichen Betriebes der Glattwerk AG. Auffallend ist,
dass viele unserer Mitarbeitenden über viele Jahre bei uns
tätig sind. Dies zeigt sich unter anderem auch in der durch-
schnittlichen Dienstjahreszahl, die mit 11.5 Jahren sehr hoch
ist. Darauf sind wir stolz.

Unser Verwaltungsrat stellt sich vor.

Unser Verwaltungsrat besteht aus sechs Mitgliedern. An vier Sitzungen setzten sie sich mit den strategischen Themen der Glattwerk AG auseinander.

2020 ist unser Mitglied Hans-Rudolf Hagmann aus unserem Verwaltungsrat ausgeschieden. Er hat mit seiner technischen und fachlichen Kompetenz die Glattwerk AG seit 2012 unterstützt. Nach 8 intensiven Jahren und im Alter von 73 Jahren hat er auf die Generalversammlung 2020 seinen Rücktritt eingereicht. An dieser Stelle nochmals herzlichen Dank für sein wertvolles und präzises Mitwirken und alles Gute auf dem weiteren Weg.

An seiner Stelle konnten wir Andreas Widmer als Verwaltungsrat für die Glattwerk AG gewinnen, welcher auch die wertvolle technische Fachkompetenz mitbringt. Andreas Widmer war nach dem Studium an der ETH Zürich als Elektroingenieur mehrere Jahre in der Telekom-Industrie tätig, bevor er in die Energiebranche wechselte. Nach diversen Positionen im Energiehandel resp. Energievertrieb ist er seit 2009 bei der WWZ als CEO tätig. Herzlich willkommen.



Andreas Widmer



6. 4. 1. 5. 3. 2.

1. Felix Zumbach, Dr. oec. publ.
Verwaltungsratspräsident

3. Anita Wymann, lic. jur.
Verwaltungsratsmitglied

5. Hans Rudolf Hagmann, Dipl. El. Ing. ETH
Betriebswirtschaftsing. NDS
Verwaltungsratsmitglied bis 17. April 2020

2. Jürgen Besmer, Bauführer
Verwaltungsratsmitglied
und Vizepräsident

4. Peter Dietrich, Experte in
Rechnungslegung und Controlling
Verwaltungsratsmitglied

6. Martin Bäumle, Dipl. Chemiker ETH
Atmosphärenwissenschaftler
Verwaltungsratsmitglied

Unsere Geschäftsleitung stellt sich vor.

Unsere Geschäftsleitung besteht aus dem Geschäftsführer sowie den vier Bereichsleitenden. Ihre Aufgabe ist die operative Führung der Glattwerk AG. Ein starkes Team – auch dank den Abteilungs- und Teamleitern.

Unser Geschäftsleitungsmitglied Urs Tremp hat sich neu orientiert und die Glattwerk AG per Mitte 2020 verlassen. Der Bereich Haustechnik wurde von seinem Stellvertreter José Soares übernommen und ist nicht mehr in der Geschäftsleitung vertreten.

52

Jahre betrug das Durchschnittsalter der Geschäftsleitung.



Fabian Nager
Dipl. El. Ing. HTL
Vorsitzender der Geschäftsleitung, Geschäftsführer



Markus Holliger
Elektrotechniker TS
Bereichsleiter Strom



Markus Thoma
Eidg. dipl.
Sanitärinstallateur
Bereichsleiter Gas und Wärme



Monika Schütz
Kauffrau
Bereichsleiterin Administration und Verrechnung



Samuel Frempong
Dipl. El. Ing. FH
E-MBA FH
Bereichsleiter Telekommunikation

Unsere Mitarbeitenden.

Jeweils am ersten Dienstag im Februar freuen wir uns, unsere ehemaligen pensionierten Mitarbeitenden der Glattwerk AG zu einem Treffen begrüßen zu dürfen.

So treffen sich alte Bekannte und ehemalige Arbeitskollegen/-innen und erfreuen sich an einem interessanten Nachmittag. Sie werden über die neusten Entwicklungen und Geschehnisse des vergangenen Geschäftsjahres informiert, erhalten einen Ausblick über die laufenden und projektierten Vorhaben und tauschen sich mit den aktiven Mitarbeitenden der Firma aus. So ist es für uns als Arbeitgeber wichtig, unseren Angestellten diesen Kontakt in der Zeit nach dem Erwerbsleben zu ermöglichen. Dieses Treffen konnte am 4. Februar 2020 durchgeführt werden und war wieder ein erfreuliches Miteinander.

Niemand vermochte sich vorzustellen, dass dies das erste und letzte grosse Zusammentreffen von Mitarbeitenden im Jahr 2020 sein würde. Bald darauf folgten die Einschränkungen und die Schutzmassnahmen.

Für unsere Mitarbeitenden und Lernenden war dieses Jahr eine riesige Herausforderung und Belastung. Trotzdem freuten wir uns, unseren neuen Netzelektrikerlehrling Sham bei uns begrüßen zu dürfen. Im Berichtsjahr waren zwei Netzelektrikerlehrlinge, eine lernende Kauffrau sowie ein Informatiker in Systemtechnik in Ausbildung bei der Glattwerk AG.



Wir gratulieren und sagen Danke.

Im Geschäftsjahr durften gleich 6 Mitarbeitende ihr Dienstjubiläum feiern. Die Glattwerk AG bedankt sich für ihre Firmentreue und den unermüdlichen Einsatz.



Aniceto Hernandez
Bau und Betrieb EW
30. Dienstjubiläum



Brigitta Gubler
Buchhaltung
20. Dienstjubiläum



Sandro Kesseli
Bau und Betrieb RF
15. Dienstjubiläum



Rocco Marciello
Bau und Betrieb EW
10. Dienstjubiläum

Mitarbeiter-zufriedenheitsumfrage

Wir wünschen uns für all unsere Mitarbeitenden einen «great place to work». Wir wollen einen respektvollen, fairen und teamorientierten Umgang mit einer hohen Glaubwürdigkeit und Teamorientierung pflegen. Diese Werte sind wichtig, um als Unternehmung erfolgreich zu sein. Für eine Standortbestimmung wurde im Berichtsjahr eine Mitarbeiterumfrage über die unabhängige Firma «Great Place to Work» durchgeführt. Es wurde eine Rücklaufquote von 88% erreicht.

Es freut uns sehr, dass 79% die Aussage bestätigen: «Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.» Dies ist ein gutes Resultat. Nichtsdestotrotz wurden einige Punkte festgestellt, bei welchen wir Entwicklungspotenzial sehen. Diese werden 2021 in Teamarbeit angegangen, sofern dies die Corona-Situation zulässt. Wir freuen uns darauf, noch besser zu werden.



Peter Schenkel
Stab/GIS
10. Dienstjubiläum



Dario Daquino
Bau und Betrieb EW
10. Dienstjubiläum

Jahresrechnung

Bilanz

Aktiven

Umlaufvermögen	31.12.2020	31.12.2019
Flüssige Mittel	27'412'658	23'741'969
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	11'088'370	11'236'397
gegenüber Beteiligter	127'483	176'398
gegenüber Beteiligungen	294'051	328'843
Übrige kurzfristige Forderungen gegenüber Dritten	50'820	25'956
gegenüber Beteiligungen	0	327'419
Vorräte	106'055	85'875
Aktive Rechnungsabgrenzungen	5'069'231	5'155'909
Total Umlaufvermögen	44'148'668	41'078'766

Anlagevermögen

Finanzanlagen	216'506	220'678
Beteiligungen	1'853'000	1'853'000
Betriebsanlagen	25'003'264	24'664'137
Anlagen im Bau	812'250	662'796
Grundstücke und Gebäude	4'546'653	4'727'326
Total Anlagevermögen	32'431'673	32'127'937

Total Aktiven	76'580'341	73'206'703
----------------------	-------------------	-------------------

Beträge in CHF

Passiven

Kurzfristige Verbindlichkeiten	31.12.2020	31.12.2019
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	684'975	357'755
gegenüber Beteiligter	2'428	0
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	499'800	483'529
Kontokorrent Pensionskasse Dübendorf	202'339	97'310
Passive Rechnungsabgrenzungen	12'244'352	12'695'434
Rückstellungen	14'100'438	14'935'139
Total kurzfristige Verbindlichkeiten	27'734'332	28'569'167

Eigenkapital

Aktienkapital	6'000'000	6'000'000
Gesetzliche Gewinnreserve	1'680'000	1'660'000
Freiwillige Gewinnreserven		
Beschlussmässige Gewinnreserven	36'400'000	33'400'000
Gewinnvortrag	197'537	104'343
Jahresgewinn	4'568'472	3'473'193
Bilanzgewinn	4'766'009	3'577'536
Total Eigenkapital	48'846'009	44'637'536

Total Passiven	76'580'341	73'206'703
-----------------------	-------------------	-------------------

Beträge in CHF

Erfolgsrechnung

Ertrag	2020	2019
Energielieferungen, Abonnemente und Dienste	45'608'726	46'044'402
Ertrag aus übrigen betrieblichen Leistungen	3'584'212	3'557'365
Aktivierete Eigenleistungen	279'405	261'590
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	49'472'343	49'863'357
Aufwand		
Energieeinkauf, Signal und Dienste	27'330'376	28'586'279
Materialeinkauf und Fremdleistungen	3'265'449	3'289'963
Öffentliche Abgabe	656'370	672'006
Personalaufwand	8'062'167	7'620'990
Übriger betrieblicher Aufwand	1'693'272	1'588'760
Abschreibungen auf Positionen des Anlagevermögens	2'876'095	2'948'508
Wertberichtigung Finanzanlagen/Beteiligungen	0	293
Bildung Rückstellungen	1'250'000	1'800'000
Total Aufwand	45'133'729	46'506'799
Ordentliches Ergebnis vor Zinsen und Steuern		
	4'338'614	3'356'558
Finanzaufwand	-68'838	-9'877
Finanzertrag	162'213	91'969
Gewinn aus Veräusserung von Anlagevermögen	2'357	10'469
Ausserordentlicher Ertrag	199'074	188'257
Steuern	-64'948	-164'183
Jahresgewinn	4'568'472	3'473'193

Beträge in CHF

Anhang zur Jahresrechnung 2020

1. Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze, soweit diese nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Bestimmungen des Schweizer Rechnungslegungsrechtes erstellt. Die wesentlichen angewandten Bewertungsgrundsätze, die nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind, sind nachfolgend beschrieben.

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen

Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen sowie die übrigen Forderungen werden zu Nominalwerten bilanziert. Auf diese Werte werden individuelle Einzelwertberichtigungen vorgenommen. Die Forderungen für den Bau und Betrieb werden pauschal um 5% wertberichtigt.

Rechnungsabgrenzung

Der Aufwand und Ertrag aus Energielieferungen, Abonnements und Diensten wird auf das hydrologische Jahr (01.10. bis 30.09.) abgegrenzt.

Vorräte

Die Vorräte sind zu Einstandspreisen bewertet. Von diesem Wert ist eine Wertberichtigung von 35% abgezogen.

Sachanlagen

- Tiefbauten für den Bau der Versorgungsnetze bis CHF 20'000.– werden in der Regel nicht aktiviert.
- Geräte und Anlagen mit einem Beschaffungswert unter CHF 5'000.– werden nicht aktiviert.
- EDV-Programme werden nicht aktiviert.
- Anlagenzugänge werden zu Anschaffungs- bzw. Herstellungskosten bilanziert. Auflösung von Rückstellungen werden direkt mit den Anlagezugängen verrechnet.
- Die Anlagen werden degressiv abgeschrieben.
- Für die Abschreibung der Versorgungsnetze und Anlagen werden die Ansätze gemäss «Merkblatt A 1995 Elektrizitätswerke» der Eidg. Steuerverwaltung angewandt. Diese werden auch für die Erdgasversorgung und für die Telekommunikation angewandt.
- Das Werkgebäude inkl. Lagerhalle und Werkstätten wird mit 6% abgeschrieben.
- Für die Anlagenbuchhaltung (BEBU/Spartenrechnung) werden die branchenüblichen Abschreibungsansätze verwendet.

Finanzanlagen

Finanzanlagen (Beteiligungen und Darlehen) werden prinzipiell zum Anschaffungszeitpunkt mit 50% des Anschaffungswertes wertberichtigt. Weitergehende Wertberichtigungen erfolgen nach betriebswirtschaftlichen Kriterien.

Rückstellungen

Rückstellungen werden nach dem Vorsichtsprinzip gebildet, d.h. Rückstellungen werden angesetzt, sofern eine Verpflichtung zur Investition wahrscheinlich ist. Falls solche Investitionsprojekte sich als nicht notwendig erweisen, sind diese Rückstellungen als stille Reserven zu betrachten bzw. aufzulösen.

2. Angaben, Aufschlüsselungen und Erläuterungen zur Jahresrechnung

Aktive Rechnungsabgrenzung

Darin enthalten sind, wie im Vorjahr, der Einkauf für Strom und Netznutzung, Erdgas und Wärme, Signal und Dienste für die Periode vom 1.10. bis 31.12., 1. Quartal hydrologisches Folgejahr.

Finanzanlagen

Unter den Finanzanlagen ist eine Unterbeteiligung über die SN Energie an der Terravent AG von CHF 2'605'259 (Vorjahr CHF 2'692'963) bilanziert. Diese beinhaltet ein Darlehen mit Rangrücktritt von CHF 2'167'973 (Vorjahr CHF 2'256'495). Zugesicherter Anteil CHF 3 Mio., voll eingezahlt. Die Finanzanlagen sind zu 92% (Vorjahr 92%) wertberichtigt. Im Berichtsjahr erfolgte eine Rückzahlung des Darlehens von CHF 87'706 (Vorjahr CHF 78'432).

Wesentliche Beteiligungen

Beteiligungen	Kapital	Beteiligungsanteil	Anteil/Stimmen	
			2020	2019
Erdgas Regio AG, Rapperswil SG	26'293'000	1'776'000	6.75%	6.75%
Sysdex AG, Dübendorf	700'000	50'000	7.14%	7.14%
Glatt Elektrosicherheit GmbH, Dübendorf (Tochterunternehmen)	20'000	19'000	95%	95%

Beträge in CHF

Im Berichtsjahr fanden keine wesentlichen Änderungen der Beteiligungen statt.

Sachanlagen

	Buchwert 31.12.2019	Veränderung* 2020	Abschreibung 2020	Buchwert 31.12.2020
Versorgungsnetz EW	17'614'762	1'835'998	1'755'129	17'695'631
Versorgungsnetz Gas & Wärme	4'506'754	688'177	365'095	4'829'836
Versorgungsnetz RF	2'184'837	334'763	360'074	2'159'526
Werkgebäude	2'967'326	0	180'673	2'786'653
Grundstücke	1'760'000	0	0	1'760'000
Mobilien	357'784	175'611	215'124	318'271
Anlagen im Bau	662'796	149'454	0	812'250
Total	30'054'259	3'184'003	2'876'095	30'362'167

Beträge in CHF

	Buchwert 31.12.2018	Veränderung* 2019	Abschreibung 2019	Buchwert 31.12.2019
Versorgungsnetz EW	16'471'110	2'896'582	1'752'930	17'614'762
Versorgungsnetz Gas & Wärme	4'653'997	185'714	332'957	4'506'754
Versorgungsnetz RF	2'274'567	326'112	415'842	2'184'837
Werkgebäude	3'159'774	0	192'448	2'967'326
Grundstücke	1'760'000	0	0	1'760'000
Mobilien	408'297	203'818	254'331	357'784
Anlagen im Bau	171'472	491'324	0	662'796
Total	28'899'217	4'103'550	2'948'508	30'054'259

Beträge in CHF

* inklusive Auflösung Rückstellungen

Passive Rechnungsabgrenzung

Darin enthalten sind, wie im Vorjahr, der Verkauf für Strom und Netznutzung, Erdgas und Wärme, Signal und Dienste für die Periode vom 1.10. bis 31.12., 1. Quartal hydrologisches Folgejahr.

Verbindlichkeit gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

Pensionskasse der Stadt Dübendorf CHF 202'339 (Vorjahr CHF 97'310).

Rückstellungen

Analog dem Vorjahr sind Rückstellungen für Risiken und Sonderaufwendungen im Zusammenhang mit der Liberalisierung des Energiemarktes darin enthalten. Ebenfalls enthalten sind Rückstellungen für FTTH (Fibre to the Home) und eine Erdgas-Arbeitspreisreserve.

Kapital- und Ertragssteuern

Steuerbefreiung von der Staatssteuer, den allg. Gemeindesteuern sowie von der direkten Bundessteuer für die Geschäftsbereiche Elektrizitäts-, Gas- und Wärmeversorgung.

Ausserordentlicher Ertrag

Analog dem Vorjahr handelt es sich im Wesentlichen um eine Rückzahlung Darlehen SN Energie an die Terravent AG. Zusätzlich wurde unter dieser Position der Überschuss der Haftpflichtversicherung verbucht.

3. Weitere Angaben

Die Glattwerk AG ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Dübendorf. Die Stadt Dübendorf ist Alleinaktionärin. Am 31. Dezember 2020 waren bei der Glattwerk AG 69 Mitarbeitende, davon 4 Lernende, beschäftigt. Dies entspricht einem Vollzeitäquivalent von 60.41 (Vorjahr 57.23) Mitarbeitenden.

Risikobeurteilung

Der Verwaltungsrat hat sich auf Grund einer unternehmensspezifischen Risikoanalyse mit den wesentlichen Risiken auseinandergesetzt und, soweit notwendig, erforderliche Massnahmen definiert.

Stille Reserven

Im Berichtsjahr wurden netto stille Reserven im Umfang von CHF 1'132'800 aufgelöst (Vorjahr CHF 0).

Honorar Revisionsstelle

CHF 26'500 (im Vorjahr CHF 26'500) nur Revisionskosten, keine anderen Dienstleistungen enthalten.

Lagebericht

Die nach Artikel 961c OR geforderten Angaben sind in der Jahresrechnung und im Geschäftsbericht enthalten.

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag 31.12.2020 sind keine Ereignisse eingetreten, die erwähnenswert sind. Ereignisse nach dem Bilanzstichtag wurden bis zum 12.03.2021 berücksichtigt.

An diesem Datum wurde die Jahresrechnung für die Bilanzerstellung vom zuständigen Organ der Glattwerk AG genehmigt.

Gewinnverwendung (Antrag des Verwaltungsrates), vorbehältlich der Genehmigung durch die Generalversammlung:	Antrag VR 2020	Beschluss GV 2019
6% Dividende an die Stadt Dübendorf	360'000	360'000
Einlage in die gesetzliche Gewinnreserve	20'000	20'000
Einlage in die beschlussmässigen Gewinnreserven	4'300'000	3'000'000
Gewinnvortrag auf neue Rechnung	86'009	197'536
Bilanzgewinn	4'766'009	3'577'536

Beträge in CHF

Geldflussrechnung

	2020	2019	Veränderung
Jahresgewinn	4'568'472	3'473'193	1'095'279
Abschreibungen auf Positionen des Anlagevermögens	2'876'095	2'948'508	-72'413
Wertberichtigungen auf Finanzanlagen/Beteiligungen	0	293	-293
Aufholung Wertberichtigungen auf Finanzanlagen/Beteiligungen	-83'532	-74'540	-8'992
Gewinn aus Veräusserung von Anlagevermögen	-2'357	-10'469	8'112
Cashflow vor Veränderungen Nettoumlaufvermögen	7'358'678	6'336'985	1'021'693

Veränderungen bzw. Bildungen und Auflösungen

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	148'027	266'361	-118'334
gegenüber Beteiligter	48'915	-63'243	112'158
gegenüber Beteiligungen	34'792	-40'692	75'484
Übrige kurzfristige Forderungen	302'555	1'689'800	-1'387'245
Vorräte	-20'180	62'252	-82'432
Aktive Rechnungsabgrenzungen	86'678	-727'488	814'166
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	327'220	-189'043	516'263
gegenüber Beteiligter	2'428	0	2'428
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	16'271	123'976	-107'705
Kontokorrent Pensionskasse Dübendorf	105'029	-708	105'737
Passive Rechnungsabgrenzungen	-451'082	325'020	-776'102
Bildung Rückstellungen	1'250'000	1'800'000	-550'000
Auflösung Rückstellungen	-360'792	-832'323	471'531
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	8'848'539	8'750'897	97'642

Beträge in CHF

	2020	2019	Veränderung
Investitionen in Sachanlagen	-4'907'913	-6'021'239	1'113'326
Devestition Sachanlagen	2'357	10'469	-8'112
Devestition Kapitalanlagen	87'706	78'432	9'274
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-4'817'850	-5'932'338	1'114'488

Dividendenauszahlung	-360'000	-360'000	0
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit	-360'000	-360'000	0

Veränderung der flüssigen Mittel	3'670'689	2'458'559	1'212'130
---	------------------	------------------	------------------

Flüssige Mittel per 01.01.	23'741'969	21'283'410	2'458'559
Veränderung der flüssigen Mittel	3'670'689	2'458'559	1'212'130
Flüssige Mittel per 31.12.	27'412'658	23'741'969	3'670'689

Beträge in CHF

Spartenrechnungen

Die Spartenrechnungen werden unter Berücksichtigung der kalkulatorischen Abschreibungen und der kalkulatorischen Zinsen, ohne Aufwand für Steuern und ohne ausserordentlichen Aufwand und Ertrag, ausgewiesen.

Elektrizitätsversorgung

Ertrag	2020	2019
Stromverkauf	24'243'559	23'706'031
Übrige Erträge	2'582'833	2'293'241
Aktivierete Eigenleistung	241'745	253'785
Total Ertrag	27'068'137	26'253'057

Aufwand	2020	2019
Stromeinkauf	15'490'609	15'125'374
Aufwand Material, Unterhalt Elektrizitätsversorgung	1'268'184	1'313'886
Aufwand Material, Unterhalt Öffentliche Beleuchtung	357'444	256'756
Öffentliche Abgabe	656'370	672'006
Personalaufwand	3'625'158	3'352'902
Übriger Betriebsaufwand	1'087'786	970'443
Abschreibungen	2'548'788	2'486'722
Einlage Stromtarifausgleichsfonds	500'000	0
Finanzaufwand	1'163'910	1'157'245
Total Aufwand	26'698'249	25'335'334

Ergebnis	369'888	917'723
-----------------	----------------	----------------

Beträge in CHF

Erdgas- und Wärmeversorgung

Ertrag	2020	2019
Erdgas- und Wärmeverkauf	14'635'988	15'223'391
Übrige Erträge	155'935	311'267
Aktivierete Eigenleistung	25'935	7'805
Total Ertrag	14'817'858	15'542'463

Aufwand	2020	2019
Erdgas- und Wärmeeinkauf	10'172'330	11'793'856
Aufwand Material, Unterhalt	267'743	351'026
Personalaufwand	1'070'670	978'249
Übriger Betriebsaufwand	189'804	182'593
Abschreibungen	951'355	941'476
Einlage Erdgastarifausgleichsfonds	500'000	0
Finanzaufwand	556'187	570'036
Total Aufwand	13'708'089	14'817'236

Ergebnis	1'109'769	725'227
-----------------	------------------	----------------

Beträge in CHF

Revisionsbericht

Telekommunikation

Ertrag	2020	2019
Verkauf Abonnemente und Dienste	6'729'179	7'114'980
Übrige Erträge	845'444	952'857
Aktivierete Eigenleistung	11'725	0
Total Ertrag	7'586'348	8'067'837
Aufwand		
Einkauf Signal und Dienste	1'667'437	1'667'049
Aufwand Material, Unterhalt	1'372'078	1'368'295
Personalaufwand	3'396'339	3'304'839
Übriger Betriebsaufwand	415'682	435'724
Abschreibungen	732'204	753'925
Finanzaufwand	117'062	124'363
Total Aufwand	7'700'802	7'654'195
Ergebnis	- 114'454	413'642

Beträge in CHF

Bericht der Revisionsstelle

an die Generalversammlung der Glattwerk AG

Dübendorf

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Glattwerk AG bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung, Geldflussrechnung und Anhang (Seiten 44 – 53) für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

PricewaterhouseCoopers AG, Bahnhofplatz 10, Postfach, 3001 Bern
Telefon: +41 58 792 75 00, Telefax: +41 58 792 75 10, www.pwc.ch

PricewaterhouseCoopers AG ist Mitglied eines globalen Netzwerks von rechtlich selbständigen und voneinander unabhängigen Gesellschaften.

Ferner bestätigen wir, dass der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht, und empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

PricewaterhouseCoopers AG



Qualified electronic signature - Swiss law
Thomas Wallmer
Revisionsexperte
Leitender Revisor



Naomi Hürzeler
Revisionsexpertin

Bern, 12. März 2021



Rückblick und Ausblick

Fazit zum Geschäftsjahr 2020.

Das Jahr 2020 war wirtschaftlich durch den anhaltenden starken Wettbewerb in der Telekommunikationsbranche geprägt. In der Gasbranche waren die Marktöffnungsschritte spürbar. Die anhaltend

starke Bautätigkeit führte zu weiteren Investitionen in unser Stromnetz. Wir schauen auf ein erfolgreiches und erfreuliches Geschäftsjahr zurück.

Wir schauen in die Zukunft – Ausblick auf 2021.

Strom

Die bereits starke Bautätigkeit wird weiter anhalten und zu höheren Investitionen in die Netzinfrastruktur führen. Auf dem Strommarkt ist mit höheren Energiepreisen zu rechnen. Wesentliche Änderungen für das Geschäftsergebnis 2021 sind aber nicht zu erwarten.

Gas und Wärme

Der Bundesrat will mit der Schaffung eines Gasversorgungsgesetzes für die nötige Rechtssicherheit sorgen. Wir rechnen mit einer Stagnation der Hausanschlüsse trotz fehlender Inkraftsetzung der MuKEn.

Haustechnik

Die MuKEn 2014, welche im Kanton Zürich immer noch in der Vernehmlassung ist, wird frühestens 2021 in Kraft treten. Wir erwarten für das laufende Geschäftsjahr eine Zunahme von Anfragen im Bereich Energieberatung.

Telekommunikation

Im stark umkämpften Telekommunikationsmarkt erwarten wir für 2021 eine Stabilisierung des Umsatzes und einen marginalen Gewinn.

Gesamtunternehmen

Für das laufende Geschäftsjahr stehen weitere Digitalisierungs- und Prozessoptimierungsprojekte an. Wir erwarten wieder ein stabiles Gesamtergebnis.

2021 >

Glattwerk AG

Usterstrasse 111
8600 Dübendorf

T 044 801 68 11
info@glattwerk.ch

www.glattwerk.ch
optimal versorgt

verbunden
unterstützend
energiereich
wärmend